

Condizioni Generali di Vendita

Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano l'offerta e la vendita di prodotti sul sito web www.vintagevini.it ("Sito").

Salva ogni ulteriore o diversa definizione contenuta nelle presenti Condizioni Generali di Vendita, i termini e le espressioni contraddistinti con le iniziali maiuscole, avranno nelle medesime il significato ad essi attribuito, restando inteso che i termini definiti al plurale si intendono definiti anche al singolare e viceversa:

I prodotti commercializzati sul Sito, bottiglie di vino, liquori, gastronomia, artigianato ("**Prodotti**"), sono offerti e venduti da Vintage Selection Emotions di Elisabetta Sedda, Località Pallein 40, 11020 Saint Christophe, Valle d'Aosta (Italia), P. Iva **01259510079** e C.F. SDDLBT87B60A326F, iscritta al Registro delle Imprese di Aosta, al numero 9563/2020, n. Rea AO - 80303, e-mail: info@vintagevini.it, PEC elisabetta.sedda@legalmail.it ("**Vintage**").

Il Sito è di proprietà di Elisabetta Sedda, la quale è anche proprietaria del nome a dominio.

E' possibile chiedere informazioni, inviare comunicazioni, richiedere assistenza o inoltrare reclami contattando il Servizio Clienti di Vintage ("**Servizio Clienti**") attraverso le seguenti modalità:

- per e-mail, all'indirizzo info@vintagevini.it;
- per posta, scrivendo a Elisabetta Sedda, Località Pallein 40, 11020 Saint Christophe, Valle d'Aosta (Italia)

Art.1 - Ambito di applicazione

1.1 L'offerta e la vendita sul Sito dei Prodotti costituiscono un contratto a distanza disciplinato dagli artt. 49 e ss. del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 ("**Codice del Consumo**") e dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70, contenente la disciplina del commercio elettronico.

1.2 Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutte le vendite effettuate da Elisabetta Sedda sul Sito.

1.3 Le Condizioni Generali di Vendita possono essere modificare in ogni momento. Eventuali modifiche e/o nuove condizioni saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione sul Sito nella sezione "Condizioni di vendita". Gli utenti sono pertanto invitati ad accedere con regolarità al Sito e a consultare la versione più aggiornata delle Condizioni Generali di Vendita prima di effettuare qualsiasi acquisto.

1.4 Le Condizioni Generali di Vendita applicabili sono quelle in vigore alla data di invio dell'ordine di acquisto.

1.5 Le presenti Condizioni Generali di Vendita non disciplinano la vendita di prodotti e/o la fornitura di servizi da parte di soggetti diversi da Vintage che siano eventualmente presenti sul Sito tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali. Prima di effettuare transazioni commerciali con tali soggetti é necessario verificare le loro condizioni di vendita. Vintage non é responsabile per la fornitura di servizi e/o per la vendita di prodotti da parte di tali soggetti. Sui siti web consultabili tramite tali collegamenti Vintage non effettua alcun controllo e/o monitoraggio. Vintage non è pertanto responsabile per i contenuti di tali siti né per eventuali errori e/o omissioni e/o violazioni di legge da parte degli stessi.

Art.2 - Natura dei beni

2.1 I beni e servizi in vendita sono quelli descritti sulle pagine del Sito, dove il nome del prodotto e l'eventuale descrizione contengono le caratteristiche essenziali dei beni, nonché l'annata effettivamente in vendita.

2.2 Questi dati sono soggetti a modifiche, aggiornamenti periodici, allo scopo di un ulteriore miglioramento del servizio per il consumatore.

Art.3 - Prezzi e disponibilità prodotti. Informazioni sui prodotti

3.1 I prezzi dei Prodotti sono chiaramente indicati sul Sito e sono comprensivi di IVA. Al prezzo del prodotto va aggiunto il costo di spedizione ove previsto, il cui ammontare varia in base alla modalità di consegna richiesta, oltre a diritti doganali ove dovuti. Il prezzo dei beni compravenduti è quello riepilogato nel modulo d'ordine al termine del procedimento di acquisto.

3.2 Ciascun Prodotto è accompagnato da una scheda informativa che ne indica le principali caratteristiche oltre al prezzo comprensivo di IVA. ("**Scheda Prodotto**").

Inoltre, la Scheda Prodotto indica :

(i) se il cliente è titolare del diritto di recesso e delle modalità di esercizio del medesimo (nell'ipotesi di sussistenza del diritto di recesso, il termine entro il quale il recesso deve essere esercitato e quello entro il quale il prodotto deve essere restituito; qual è l'indirizzo al quale il prodotto deve essere spedito; qual è il termine entro il quale VSE rimborsa al cliente le somme pagate in relazione al prodotto oggetto di recesso;

(ii) che l'art. 7 della legge dell'8 novembre 2012, n. 189, di conversione del decreto legge 13 settembre 2012, n. 158 vieta la vendita di vino a minori di anni 18 e che la consegna dell'ordine potrà essere effettuata solo a soggetti che dimostrino di essere maggiorenni, con esclusione della consegna presso caselle postali;

(iv) l'importo delle spese di consegna e l'importo dell'ordine sopra il quale le spese di consegna non sono dovute, ogni eventuale costo aggiuntivo, comprensivo di IVA se dovuta;

(v) il termine, e la relativa decorrenza, per la consegna del Prodotto;

3.3 Nel caso in cui un Prodotto sia offerto sul Sito a un prezzo scontato, nella Scheda Prodotto sarà indicato (i) il prezzo pieno di riferimento rispetto al quale è calcolato lo sconto e (ii) a cosa tale prezzo pieno di riferimento corrisponda. Resta inteso che l'offerta di Prodotti a prezzi scontati sarà effettuata solo nel caso in cui il prezzo pieno di riferimento del Prodotto corrisponda al prezzo effettivo di mercato dello stesso.

3.4 Le immagini e le descrizioni presenti sul Sito riproducono quanto più fedelmente possibile le caratteristiche dei Prodotti. Le immagini dei Prodotti, tuttavia, potrebbero differire da quelli reali per effetto delle impostazioni dei sistemi informatici o dei computer utilizzati dagli utenti per la loro visualizzazione. Tali immagini devono pertanto essere intese come indicative e con le tolleranze d'uso. Ai fini del contratto di acquisto, farà fede la descrizione del Prodotto contenuta nella Scheda Prodotto.

Art.4 – Informazioni dirette alla conclusione del contratto. Contratti d'acquisto stipulati da minorenni

4.1. In conformità al Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70 recante disposizioni in materia di commercio elettronico, VSE informa il cliente che:

(i) per concludere il contratto di acquisto di uno o più Prodotti sul Sito, il cliente deve necessariamente compilare un modulo d'ordine in formato elettronico e trasmetterlo a VSE, in via telematica, seguendo le istruzioni che compariranno di volta in volta sul Sito;

(ii) il contratto è concluso quando il modulo d'ordine perviene al server di VSE e VSE accetta l'ordine;

(iii) prima di procedere alla trasmissione del modulo d'ordine, il cliente potrà individuare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati seguendo le istruzioni presenti sul Sito, utilizzando il link "Indietro";

(iv) una volta registrato il modulo d'ordine, VSE verificherà la disponibilità degli stock per l'evasione dell'ordine stesso. Nel caso in cui uno o più Prodotti non risultassero disponibili, il Servizio Clienti VSE invierà tempestiva comunicazione via email al Cliente il quale, entro le successive 12 ore, avrà facoltà di rispondere per confermare la spedizione degli eventuali ulteriori Prodotti disponibili o annullarla. In caso di mancata risposta entro tale termine, l'ordine verrà considerato confermato e i Prodotti disponibili saranno messi in spedizione. Qualora solo pochi Prodotti non risultassero in stock, VSE evaderà l'ordine con i Prodotti disponibili. In entrambi i casi, l'importo relativo ai Prodotti mancanti verrà stornato immediatamente a seconda del metodo di pagamento prescelto. VSE invierà al cliente (all'indirizzo di posta elettronica indicato in occasione

della registrazione al Sito) la conferma dell'ordine contenente: un riepilogo delle condizioni generali e particolari applicabili al contratto, le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del prodotto acquistato, l'indicazione dettagliata del prezzo, del mezzo di pagamento utilizzato, delle spese di consegna e degli eventuali costi aggiuntivi nonché le istruzioni tipo sul recesso e/o il modulo di recesso tipo di cui all'art. 8;

(v) il modulo d'ordine sarà archiviato nella banca dati di Vintage per il tempo necessario alla esecuzione dello stesso e, comunque, nei termini di legge.

4.2 La lingua a disposizione degli utenti per la conclusione del contratto è l'italiano. Il Servizio Clienti comunica con gli utenti in lingua italiana.

4.3 L'acquisto sul Sito può essere effettuato solo da maggiorenni.

Art.5 -Ordini/Fatturazione

5.1 Vintage non accetta ordini per e-mail o telefono, ma solo tramite il Sito e previa registrazione allo stesso . Il cliente può contattare VSE per e-mail o telefono solo per ottenere informazioni in merito ai Prodotti e/o alle loro condizioni di vendita tramite il Sito.

5.2 La spedizione del Prodotto da parte di VSE avverrà solo dopo aver ricevuto conferma del buon esito del pagamento dell'importo totale dovuto, costituito dal prezzo del Prodotto, dalle spese di consegna, se applicate, e da ogni altro eventuale costo aggiuntivo, come risultante dall'ordine ("**Importo Totale Dovuto**"). Per "spedizione" si intende la consegna del Prodotto da parte di Vintage al corriere.

5.3 Nell'ipotesi in cui il cliente abbia scelto come modalità di pagamento la carta di credito, la soluzione di pagamento PayPal ovvero il bonifico bancario e il pagamento non sia confermato ovvero il cliente abbia scelto il contrassegno come modalità di pagamento e non abbia disposto, al momento della consegna del Prodotto da parte del corriere, dell'Importo Totale Dovuto in contanti, il contratto di acquisto si intenderà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. Il cliente sarà avvisato tramite e-mail della risoluzione del contratto e del conseguente annullamento dell'ordine.

5.4 Nella e-mail di conferma dell'ordine, oltre al contenuto di cui all' articolo 4.1 (iv), il cliente troverà anche la indicazione del numero di ordine, che dovrà poi utilizzare in ogni eventuale successiva comunicazione con Vintage, nonché l'indirizzo di consegna e di fatturazione.

5.5 Attraverso la pagina "I miei ordini", il cliente può accedere allo storico degli ordini e avere la possibilità di visualizzare le informazioni relative a tutti gli ordini di acquisto effettuati .

Art. 6 - Prezzi e spedizioni

I prezzi dei prodotti sono comprensivi di tutte le tasse e imposte. Tutti i prezzi sono espressi in Euro.

6.1 Tariffe spedizioni Italia:

Acquisti fino a €120 - €25 spese di spedizione
fino a €250 - €20 spese di spedizione
da €500 e oltre – spedizione gratuita

6.2 Tariffe spedizioni in Europa: €40 tariffa unica

Art. 7 – Trasporto e Consegna

7.1 I Prodotti acquistati sul Sito verranno consegnati all'indirizzo indicato dal Cliente durante la procedura d'acquisto nell'apposito form.

7.2 Successivamente alla conferma dell'ordine il Cliente verrà contattato telefonicamente o via email dal Servizio Clienti di Vintage, al fine di concordare i dettagli della consegna, varie ed eventuali.

7.3 Una volta spediti i Prodotti il Cliente riceverà un'email di conferma in cui sarà incluso un link a cui fare riferimento per il tracciamento della spedizione.

7.4 In ogni caso, salvo in casi di forza maggiore o caso fortuito, i Prodotti ordinati saranno consegnati entro un termine di 7 (sette) giorni lavorativi a decorrere dal giorno successivo a quello in cui Vintage ha confermato l'ordine al Cliente tramite apposita email di conferma d'ordine.

7.5 Le consegne saranno effettuate tramite un corriere incaricato da VSE, dal lunedì al venerdì, entro il seguente orario: 9-17, escluse le festività nazionali.

7.6 Per nessuna ragione il corriere è autorizzato a consegnare i Prodotti a soggetti minori di età ovvero che non siano in grado di mostrare un valido documento di identità .

7.7 VSE invita il cliente ad indicare alla pagina "Indirizzi" del procedimento di acquisto, qualora necessario, il nome indicato sul citofono/campanello cui deve far riferimento il corriere per la consegna del Prodotto.

7.8 L'obbligazione di consegna è adempiuta mediante il trasferimento della disponibilità materiale o comunque del controllo dei beni al consumatore.

7.9 Nel caso in cui il Prodotto acquistato non sia consegnato o sia consegnato in ritardo rispetto ai termini di consegna indicati durante il procedimento di acquisto e nella conferma d'ordine, il cliente, ai sensi dell'art. 61 del Codice del Consumo, invita VSE a effettuare la consegna entro un termine supplementare appropriato alle circostanze ("**Termine Supplementare ex art. 61, III comma, Codice del Consumo**"). Se tale termine supplementare scade senza che il Prodotto sia stato consegnato, il cliente è legittimato a risolvere il contratto ("**Risoluzione del Contratto ex art. 61, III comma, Codice del Consumo**"), salvo il diritto al risarcimento del danno.

7.10 Nel caso di Risoluzione del Contratto ex art. 61, III comma, Codice del Consumo, VSE rimborserà al cliente l'importo Totale Dovuto senza indebito ritardo. Il rimborso avverrà con le seguenti modalità: l'importo del rimborso sarà comunicato al cliente per e-mail. Esso sarà accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal cliente per l'acquisto. Eventuali ritardi possono dipendere dall'istituto bancario, dal tipo di carta di credito o dalla soluzione di pagamento utilizzata. Nell'ipotesi in cui il cliente abbia scelto come modalità di pagamento il contrassegno, il rimborso avverrà mediante bonifico bancario presso le coordinate bancarie comunicate dal cliente.

Art. 8 - Diritto di recesso

8.1 Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità, fatti salvi i casi di esclusione previsti al successivo punto IV. Per esercitare tale diritto, il Cliente dovrà inviare a VSE una comunicazione in tal senso entro 14 giorni dalla data di ricevimento dei Prodotti ovvero, qualora intenda esercitare il recesso prima di aver ricevuto i Prodotti, la comunicazione di recesso potrà essere inviata in qualunque momento prima del loro ricevimento.

8.2 Tale comunicazione dovrà essere inviata ai seguenti indirizzi:

- Vintage S.S. Agricola, Località Pallein 40, 11020 Saint Christophe, Valle d'Aosta (Italia)
- oppure per e-mail, all'indirizzo info@vintagevini.it

8.3 Il Servizio Clienti di VSE provvederà, una volta ricevuta la comunicazione, ad aprire una pratica per la gestione del reso e a comunicare al Cliente le istruzioni sulla modalità di restituzione dei Prodotti, che avverrà tramite corriere indicato da VSE stesso.

8.4 Il diritto di recesso è disciplinato dalle seguenti condizioni:

- I. Il diritto si applica al Prodotto acquistato nella sua interezza; pertanto qualora il Prodotto sia composto da più componenti o parti non è possibile esercitare il recesso solamente su parte del Prodotto acquistato.
- II. In caso di esercizio del diritto di recesso VSE rimborserà al cliente l'intero importo della merce resa, incluse le spese di spedizione ove previste, entro 14 giorni dalla data in cui è stata ricevuta la comunicazione di recesso, fermo restando il diritto di VSE di sospendere il pagamento del rimborso fino all'effettivo ricevimento dei beni. Il rimborso avverrà utilizzando lo stesso metodo di pagamento usato dal Cliente, salvo che questi non abbia espressamente richiesto una diversa modalità. In caso di bonifico o pagamento in contrassegno sarà cura del Cliente fornire le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (intestatario del conto, nome e indirizzo della Banca e IBAN).
- III. Anche al fine di poter garantire la gratuità della restituzione ai sensi del successivo articolo 9, i Prodotti devono essere restituiti nella stessa scatola in cui sono stati ricevuti.
- IV. **Il diritto di recesso è escluso** nei seguenti casi, ai sensi dell'Art. 59 D.Lgs 21/2014:
 - ordine di Prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
 - ordine di Prodotti che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
 - ordine di Prodotti sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute o che sono stati aperti dopo la consegna.

8.5 Con riferimento ai casi di esclusione del recesso sopra elencati il Cliente, in particolare, è informato e accetta che tra i Prodotti che "rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente" rientrano tutti i Prodotti alimentari, in quanto la caratteristiche e le qualità di tali tipi di Prodotti sono soggetti ad alterazione anche in conseguenza di una conservazione non appropriata. Pertanto, per motivi igienici e di tutela dei Clienti, il diritto di recesso è applicabile unicamente per i Prodotti acquistati sul Sito che possono essere restituiti a VSE e rimessi in commercio senza pericoli per la salute dei consumatori.

8.6 Il **diritto di recesso è altresì escluso per Cliente professionista**, intendendosi come tale "colui che effettua un acquisto nell'ambito della propria attività commerciale, professionale o imprenditoriale".

8.7 Nei casi di esclusione del diritto di recesso, VSE provvederà a restituire al Cliente i Prodotti acquistati, addebitando allo stesso le spese di spedizione.

Art. 9 - Reso Gratuito in caso di esercizio del diritto di recesso

9.1 Al fine di beneficiare di tale spedizione gratuita, Il Cliente che intenda esercitare il diritto di recesso dovrà attenersi alla procedura indicata al precedente articolo 8 e attendere di essere contattato da VSE per concordare la riconsegna dei Prodotti al corriere.

Art. 10 - Garanzia e Difetti di conformità

10.1 In caso di difetti di conformità di Prodotti venduti da VSE il Cliente dovrà contattare immediatamente via email all'indirizzo info@vintagevini.it il Servizio Clienti .

10.2 Alla vendita dei Prodotti si applicano le garanzie legali previste dagli Artt. 129, 130 e 132 del Codice del Consumo. Il Cliente ha diritto, a sua scelta e a condizione che la tipologia del Prodotto lo consenta, al ripristino, senza spese, della conformità del Prodotto mediante riparazione o sostituzione, oppure ad una adeguata riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto. Il Cliente decade da tali diritti se non denuncia a VSE il difetto di conformità entro il termine di due mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto, sempre che non si tratti di Prodotto che per sua natura è deperibile o soggetto a scadenza in un termine più breve, nel qual caso il difetto dovrà essere denunciato entro tale termine ridotto.

Art. 11 - Errori e limitazioni di responsabilità

11.1 Le informazioni relative ai Prodotti fornite attraverso il Sito sono costantemente aggiornate. Non è tuttavia possibile garantire la completa assenza di errori, con riferimento ai quali, pertanto, VSE non potrà essere considerata responsabile, salvo in caso di dolo o colpa grave.

11.2 VSE si riserva il diritto di correggere gli errori, le inesattezze o le omissioni anche dopo che sia stato inviato un ordine, oppure di modificare o aggiornare le informazioni in qualsiasi momento senza preventiva comunicazione, fermo restando i diritti del Cliente ai sensi delle presenti Condizioni Generali e del Codice del Consumo.

11.3 Salvo dolo o colpa grave, viene escluso ogni diritto del Cliente al risarcimento di danni o al riconoscimento di un indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione o evasione, anche parziale, di un ordine.

Art.12 - Reclami

Ogni eventuale reclamo dovrà essere inoltrato a VSE ai seguenti indirizzi:

- Vintage s.s. Agricola, Località Pallein 40, 11020 Saint Christophe, Valle d'Aosta (Italia)
- oppure per e-mail, all'indirizzo info@vintagevini.it

Art. 13 Risoluzione online delle controversie dei consumatori (ODR)

Se sei un consumatore europeo, devi essere a conoscenza del fatto che la Commissione Europea ha messo a disposizione di tutti i residenti in Europa uno strumento dedicato alla risoluzione alternativa delle controversie. Per accedere alla piattaforma [clicca qui](https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage) (<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>).

Art. 14 - Legge applicabile e foro competente

Il contratto di vendita tra il Cliente e VSE s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per la soluzione di controversie relative all'interpretazione, esecuzione o risoluzione delle presenti Condizioni Generali o di singoli ordini di acquisto se il Cliente è un consumatore ai sensi del Codice del Consumo, sarà competente in via esclusiva il foro del suo comune di residenza o di domicilio se ubicato nel territorio italiano; in tutti gli altri casi, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Aosta, ogni eventuale altro foro competente escluso.